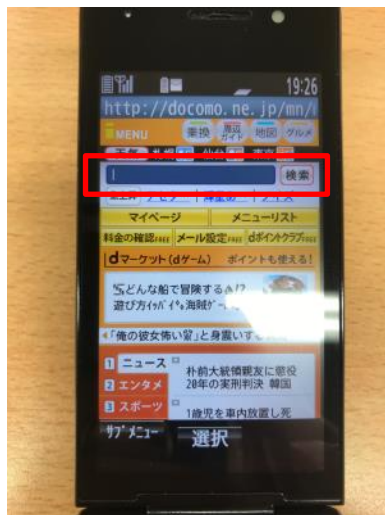
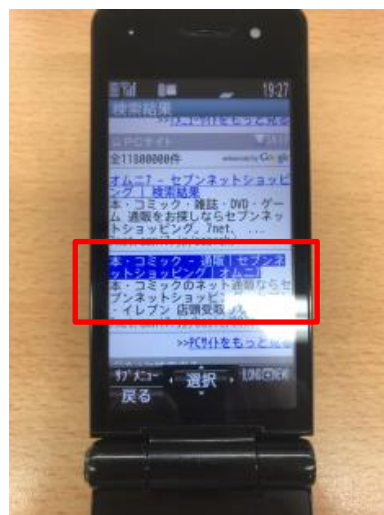




①インターネットにつなぐ(I modeなど)



②検索窓で「セブンネット」と検索



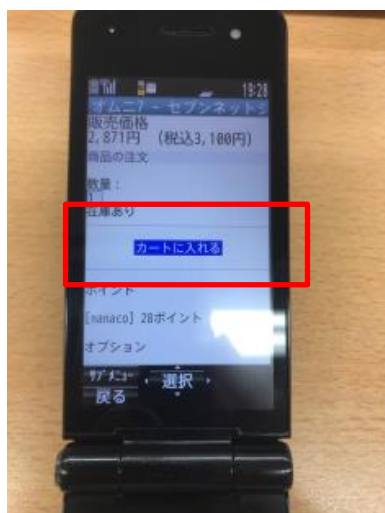
③「セブンネットショッピング」を選択



④セブンネットの検索窓から「川上大輔」で検索



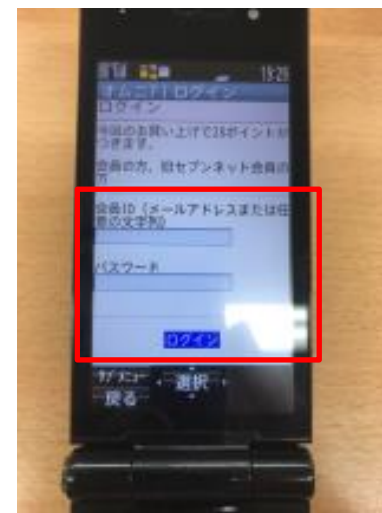
⑤指定イベント券付の商品を選択



⑥「カートに入れる」ボタンを押す



⑦「ご注文手続きに進む」ボタンを押す



⑧会員IDとパスワードを入力しログイン

セブン-イレブン店内で従業員に「川上大輔のイベント券付のCDを注文したいんですが」と声をかけていただければ、下記端末を通して従業員といっしょに注文手続きが可能です。

オムニ7の魅力強化する新接客端末を投入

セブン&アイグループ各社の商品を注文し、決済、受け取り、返品・返金までできるグループのオムニチャネル「オムニ7」がスタートして1年が経過しました。全国のセブン-イレブンのお店では、商品の受け取りをされる新しいお客様が増えると同時に、接客端末を通じたおすすめにより、ついで買いが増えるなどの効果が出ています。

こうした効果をさらに高めていくために、お客様一人ひとりに合った商品をおすすめできるよう、2016年9月から新たな接客端末「COMB(コンブ)=Customer Order Management Book(顧客注文管理台帳)」を導入しています。検索機能を強化したことで、お客様のほしい商品が素早く表示できます。また、顧客情報を蓄積することで、お客様ごとの購入商品、商品ごとの購入者名なども瞬時に表示でき、よりお客様のニーズに応じたおすすめができるようになりました。注文手続きも簡単になり、催事商品やキャンペーンの予約獲得などにも効果を発揮しています。



新しい接客端末「COMB(コンブ)」の画面

